

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

www.audetic.io

PÚBLICO

DIGITAL

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha de creación	Autor y cargo	Resumen de cambios
1.0	17 ene 2025	Verónica Guamán – Analista de Consultoría	Creación del documento
2.0*	14 ene 2026	Gabriel Lumiquinga – Gerente de Soluciones y Servicios	Actualización de la información de la política.

(*) La presente versión sustituye completamente a todas las precedentes, de manera que éste sea el único documento válido de entre todos los de la serie.

REGISTRO DE RESPONSABLES

Elaborado por:	Gabriel Lumiquinga – Gerente de Soluciones y Servicios	14 ene 2026	
Revisado por:	Verónica Guamán – Delegado de Protección de Datos Personales	19 ene 2026	
Aprobado por:	Verónica Guerrero – Gerente General	19 ene 2026	
	Belén Llumiquinga – Directora Ejecutiva	19 ene 2026	

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 2 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO DE TÉRMINOS	4
1. INTRODUCCIÓN	6
2. OBJETIVO	6
3. ALCANCE	6
4. REFERENCIA NORMATIVA	6
5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	7
5.1. Delegado de Protección de Datos Personales	7
6. MARCO LEGAL.....	8
7. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO	9
8. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN.....	9
9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	11
10. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO	13
10.1. Consentimiento del titular	13
10.2. Revocatoria del consentimiento.....	14
10.3. Prueba del consentimiento y licitud del tratamiento	14
11. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS.....	15
12. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS DE DATOS.....	15
13. MEDIDAS DE SEGURIDAD	16
14. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	17
15. USO DE COOKIES	17
16. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	18
17. CONTACTO.....	18
18. ANEXOS.....	18

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 3 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

GLOSARIO DE TÉRMINOS

D

Dato personal: dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Dato sensible: datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Delegado de Protección de Datos Personales (DPD): persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos personales, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la SPDP, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos personales.

E

Efectos retroactivos: Capacidad de una decisión o acto de generar consecuencias jurídicas sobre hechos o tratamientos ocurridos antes de su adopción. En protección de datos personales, la revocación del consentimiento no tiene efectos retroactivos y no invalida los tratamientos realizados lícitamente con anterioridad.

R

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, que sólo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

T

Titular de datos personales: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 4 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

Transferencia o comunicación: manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.



Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 5 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a nuestros usuarios, clientes y colaboradores sobre cómo gestionamos, protegemos y utilizamos los datos personales que recopilamos en el desarrollo de nuestras actividades.

Audetic Chile y Ecuador reconoce la importancia de salvaguardar la información y nos comprometemos a cumplir con las normativas aplicables en materia de protección de datos, adoptando medidas que garanticen la confidencialidad, integridad y seguridad de la información.

2. OBJETIVO

Informar a todos los usuarios del sitio web www.audetic.io sobre el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con la normativa vigente en Chile y Ecuador.

Esta política establece:

1. Qué datos personales se recopilan y con qué finalidad
2. Cómo se almacenan, protegen y utilizan los datos
3. Los derechos y libertades de los titulares de datos y la forma de ejercerlos, de acuerdo con la legislación aplicable en cada país.
4. Las responsabilidades de Audetic en el tratamiento de datos personales.

Su finalidad es garantizar la transparencia, seguridad y el cumplimiento legal en el manejo de los datos personales de todos los titulares que visitan el sitio web.

3. ALCANCE

La Política de Privacidad aplica a todas las actividades relacionadas con la recopilación, almacenamiento, uso, distribución y protección de datos personales realizadas por Audetic Chile y Ecuador.

4. REFERENCIA NORMATIVA

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales – LOPDP Ecuador
- Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales – RLOPDP Ecuador

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 6 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

- Ley 21.719 Regula la Protección y el Tratamiento de los de Datos Personales y crea la agencia de protección de datos personales – Chile
- Política Nacional de Ciberseguridad – Chile
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información – Requisitos.

5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las Leyes, Reglamentos y Normativas vigentes en Chile y Ecuador, sobre protección de datos personales, se informa a los usuarios del sitio web www.audetic.io que el responsable del tratamiento de sus datos personales para cada país son los siguientes:

CHILE	ECUADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Razón social: AUDETIC SPA • Nombre comercial: Audetic • RUT: 77.066.651- 1 • Domicilio: Av. Apoquindo 6550 Of. 205 - Región Metropolitana • Correo electrónico: info@audetic.io • Teléfono: +56 9 9144 6608 	<ul style="list-style-type: none"> • Razón social: AUDETIC-EC CÍA. LTDA • Nombre comercial: Audetic • RUC: 1792855209001 • Domicilio: Av. Orellana E9-195 y Av. 6 de Diciembre. Edificio Alisal de Orellana, piso 10, oficina 1002 • Correo electrónico: contacto@audetic.io • Teléfono: +593 99 800 0192

Tabla 1. Información general del responsable del tratamiento de datos personales

5.1. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Audetic designó un Delegado de Protección de Datos Personales (DPD) de carácter único y transversal, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 48 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) del Ecuador, su Reglamento General y la normativa emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

La designación de un único Delegado de Protección de Datos Personales responde a la estructura organizacional de Audetic y a su operación en múltiples jurisdicciones, lo cual es conforme con la normativa ecuatoriana aplicable a responsables del tratamiento con multisedes o presencia en más de un país.

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 7 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

En el caso del Ecuador, la designación del Delegado de Protección de Datos Personales constituye una obligación legal vigente.

En el caso de Chile, la designación se realiza de manera voluntaria, anticipada y como buena práctica organizacional, considerando que la obligación legal de designar un delegado entrará en vigor conforme a los plazos previstos en la Ley N.º 21.719.

El Delegado de Protección de Datos Personales es responsable de:

- Asesorar al responsable, al personal del responsable y al encargado del tratamiento de datos personales, sobre las disposiciones contenidas en esta ley, el reglamento, las directrices, lineamientos y demás regulaciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos Personales
- Supervisar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en esta ley, el reglamento, las directrices, lineamientos y demás regulaciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos Personales
- Asesorar en el análisis de riesgo, evaluación de impacto y evaluación de medidas de seguridad, y supervisar su aplicación
- Cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales y actuar como punto de contacto con dicha entidad, con relación a las cuestiones referentes al tratamiento de datos personales
- Las demás que llegase a establecer la Autoridad de Protección de Datos Personales con ocasión de las categorías especiales de datos personales
- Actuar como punto de contacto para los titulares de datos personales en Ecuador y Chile.

Contacto del Delegado de Protección de Datos Personales:

- dpd@audetic.io.

6. MARCO LEGAL

En Audetic el tratamiento de los datos personales se encuentra sustentado en el cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales vigentes en los países donde opera la organización. A continuación se detalla el marco normativo aplicable en Chile y Ecuador que regula el tratamiento de datos personales:

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 8 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

CHILE	ECUADOR
<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de la República de Chile Ley N° 21.719 regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la agencia de protección de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución de la República del Ecuador Ley Orgánica de Protección de Datos Personales LOPDP Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Tabla 2. Marco legal aplicable para Chile y Ecuador

7. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se realiza bajo un conjunto de principios fundamentales que garantiza el respeto de los derechos de los titulares y la observancia de los marcos normativos vigentes en cada jurisdicción.

La siguiente Tabla 3, detalla los principios aplicables al tratamiento de datos personales conforme a la normativa vigente en Chile y Ecuador.

CHILE	ECUADOR
<ul style="list-style-type: none"> a. Licitud y lealtad b. Finalidad c. Proporcionalidad d. Calidad e. Responsabilidad f. Seguridad g. Transparencia e información h. Confidencialidad 	<ul style="list-style-type: none"> a. Juridicidad b. Lealtad c. Transparencia d. Finalidad e. Pertinencia y minimización de datos personales f. Proporcionalidad del tratamiento g. Confidencialidad h. Calidad y exactitud i. Conservación j. Seguridad de datos personales k. Responsabilidad proactiva y demostrada l. Aplicación favorable al titular m. Independencia del control

Tabla 3. Principios aplicables al tratamiento de datos personales en Chile y Ecuador

8. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 9 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

A través del sitio web, Audetic puede recopilar las siguientes categorías de datos personales, de acuerdo con las finalidades informadas y la normativa aplicable en materia de protección de datos personales en Ecuador y Chile:

DATOS QUE SE RECOPILAN	INFORMACIÓN
Datos de identificación: Estos datos se recopilan cuando el usuario los proporciona voluntariamente a través del formulario de “Contacto” disponible en el sitio web	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Apellido • Ciudad • País
Datos de contacto: Estos datos se recopilan con el fin de atender consultas, solicitudes de información, contacto comercial o comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos, esta información es recopilada en el formulario de “Contacto”.	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Número telefónico
Datos de navegación y dispositivos (cookies): Cuando el usuario navega por el sitio web, se pueden recopilar datos de forma automática, mediante el uso de cookies propias y de terceros.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP • Tipo y versión del navegador • Idioma y configuración del dispositivo • Fecha y hora de acceso

Tabla 4. Información de los datos personales que se recopilan a través de la página web

Con respecto a las cookies, el sitio web puede utilizar cookies de terceros, tales como las proporcionadas por Google, LinkedIn y HubSpot, las cuales pueden recopilar información de navegación conforme a sus propias políticas de privacidad.

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través del banner de cookies disponible en el sitio web, así como modificar sus preferencias en cualquier momento desde la configuración de su navegador.

Importante: A través de la página web de Audetic, no se recopilan de forma intencional datos sensibles ni datos personales de menores de edad, ya que los formularios disponibles en el sitio no solicitan información relativa a la edad, fecha de nacimiento ni permiten identificar si el usuario es menor de edad.

Sin embargo, en caso de que un menor de edad proporcione voluntariamente datos personales a través de los formularios del sitio web, sin que Audetic tenga medios

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 10 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

razonables para verificar dicha condición, los datos serán tratados únicamente para atender la solicitud realizada y serán eliminados de forma inmediata una vez que se tenga conocimiento de que corresponden a un menor de edad.

9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados a través del formulario disponibles en el sitio web de Audetic serán tratados de manera lícita, leal y transparente, y únicamente para las siguientes finalidades:

DATOS QUE SE RECOPILAN	INFORMACIÓN	FINALIDADES DE TRATAMIENTO
Datos de identificación	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Apellido Ciudad País 	Estos datos serán utilizados para: <ul style="list-style-type: none"> Identificar al usuario que realiza una consulta o solicitud a través de los formularios del sitio web. Personalizar y contextualizar la respuesta, considerando su ubicación geográfica. Mantener un registro básico de las solicitudes recibidas, con fines administrativos y de control interno.
Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico Número telefónico 	Estos datos serán utilizados para: <ul style="list-style-type: none"> Atender, responder y dar seguimiento a consultas, solicitudes de información o requerimientos realizados por el usuario. Mantener comunicaciones profesionales o comerciales relacionadas con los servicios ofrecidos por Audetic, cuando

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 11 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

DATOS QUE SE RECOPILAN	INFORMACIÓN	FINALIDADES DE TRATAMIENTO
		<p>el usuario lo haya solicitado o autorizado expresamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinar reuniones, llamadas o envíos de información derivados de la solicitud realizada por el usuario.
Datos de navegación y dispositivos (cookies)	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP • Tipo y versión del navegador • Idioma y configuración del dispositivo • Fecha y hora de acceso 	<p>Estos datos serán utilizados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar el correcto funcionamiento, seguridad y estabilidad del sitio web. • Analizar el uso y desempeño del sitio web, con el fin de mejorar su contenido, estructura y experiencia de navegación. • Obtener estadísticas agregadas sobre accesos y comportamiento de navegación, sin identificar directamente al usuario cuando sea posible. • Gestionar y medir campañas de marketing digital y analítica web, únicamente cuando el usuario haya otorgado su consentimiento a través del banner de cookies.

Tabla 5. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales no serán tratados para finalidades distintas o incompatibles con las aquí descritas, ni serán utilizados para la elaboración de perfiles automatizados sin la base legal correspondiente.

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 12 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

10. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre la base de las causales de legitimación legalmente previstas, de conformidad con la normativa vigente en Ecuador y Chile.

- a. Consentimiento del titular:** otorgado de forma libre, específica, informada e inequívoca, cuando así lo exija la naturaleza del tratamiento o no resulte aplicable otra base legal.
- b. Ejecución de una relación contractual o precontractual:** cuando el tratamiento sea necesario para atender solicitudes de información, cotizaciones, propuestas de servicios o la ejecución de un contrato solicitado por el titular.
- c. Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias:** cuando el tratamiento sea exigido por el ordenamiento jurídico aplicable.
- d. Interés legítimo del Responsable del Tratamiento:** siempre que el interés haya sido previamente evaluado bajo criterios de necesidad, proporcionalidad y ponderación, y no prevalezcan los derechos y libertades del titular de los datos personales.

10.1. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Cuando el tratamiento de datos personales se fundamente en el consentimiento del titular, este será válido únicamente cuando constituya una manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca, conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y el artículo 12 de la Ley N.º 19.628 de Chile.

El consentimiento puede otorgarse mediante una declaración expresa, ya sea escrita o a través de medios electrónicos, o mediante un acto afirmativo que evidencie de manera innegable la voluntad del titular para el tratamiento de sus datos personales, en relación con una o varias finalidades determinadas.

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 13 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

Cuando el tratamiento tenga múltiples finalidades, el consentimiento deberá otorgarse de manera expresa para cada una de ellas.

10.2. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de expresar causa alguna y sin efectos retroactivos, utilizando mecanismos similares o equivalentes a aquellos empleados para su otorgamiento.

El Responsable del tratamiento implementó procedimientos que garantizan que la revocatoria del consentimiento sea gratuita, ágil, eficaz y permanentemente disponible para el titular.

El tratamiento de datos personales realizado con anterioridad a la revocatoria del consentimiento se considerará lícito, en virtud de que la revocatoria no produce efectos retroactivos.

10.3. PRUEBA DEL CONSENTIMIENTO Y LICITUD DEL TRATAMIENTO

Audetic conservará la evidencia del consentimiento otorgado por los titulares de los datos personales, cuando esta sea la base legal del tratamiento, y adoptará las medidas necesarias para demostrar su existencia, validez y alcance, de conformidad con las normativas aplicables.

Así también, Audetic acreditará que el tratamiento de los datos personales se realizó de manera lícita, leal y transparente, en observancia de los principios y obligaciones establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, su Reglamento General, y la Ley N° 21.719 de Chile, según corresponda.

El Responsable del Tratamiento implementará los mecanismos apropiados que permitan verificar el momento, la forma y las finalidades para las cuales el consentimiento fue otorgado, así como su eventual revocatoria, garantizando la trazabilidad y la rendición de cuentas en materia de protección de datos personales.

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 14 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

11. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos personales puede ejercer según corresponda:

Chile:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Ecuador:

- Acceso
- Rectificación y actualización
- Eliminación
- Oposición
- Portabilidad
- Suspensión del tratamiento

Para ejercer sus derechos, el titular de los datos debe remitir una solicitud al correo dpd@audetic.io, incluyendo:

- Nombres y apellidos del solicitante.
- Copia del documento de identidad (cuando sea aplicable).
- Descripción del derecho que desea ejercer.
- Firma del titular o su representante, en caso de ser necesario.

Audetic responderá la solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente en Chile y Ecuador.

En caso de no estar conforme con la respuesta, el titular puede presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales competente en Chile o Ecuador.

12. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS DE DATOS

Audetic no vende ni comercializa datos personales.

Los datos personales no serán transferidos a terceros salvo:

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 15 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

- Obligación legal o requerimiento de autoridad competente
- Proveedores que actúen como encargados del tratamiento, bajo contrato y deber de confidencialidad
- Transferencias internacionales que garanticen un nivel adecuado de protección conforme a la LOPDP

El sitio web de Audetic se encuentra alojado en servidores administrados por WP Engine. Por su parte, la información recopilada a través del formulario de contacto es gestionada mediante la plataforma HubSpot, cuyos servidores se encuentran alojados en infraestructuras de Amazon Web Services (AWS).

Los centros de datos utilizados por AWS para la prestación de estos servicios se encuentran distribuidos en distintos países, incluyendo Estados Unidos (Norte de Virginia y Ohio), Canadá, Australia y Estados miembros de la Unión Europea (Alemania).

Por lo tanto, los datos personales recopilados a través del sitio web pueden ser objeto de transferencias o accesos internacionales, las cuales se realizan de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, y bajo medidas de seguridad técnicas, organizativas y contractuales adecuadas, destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad y protección de la información.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Audetic implementa y mantiene medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger los datos personales que trata frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido, considerando la naturaleza de los datos, los fines del tratamiento y los riesgos asociados.

Como parte de su enfoque de responsabilidad proactiva, Audetic realiza la gestión de riesgos del tratamiento de datos personales, que incluyen la identificación, evaluación y mitigación de riesgos que puedan afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como la adopción de medidas preventivas y correctivas relacionadas con los riesgos identificados.

Sin embargo, el usuario reconoce y acepta que ningún sistema de seguridad en internet es completamente infalible, por lo que Audetic no puede garantizar de manera absoluta la seguridad de la información transmitida o almacenada, sin

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 16 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

perjuicio de su compromiso permanente de mejora continua en materia de protección de datos personales.

14. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Audetic conservará los datos personales recopilados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados y tratados, de conformidad con el principio de conservación previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Los datos personales serán conservados por un plazo máximo de hasta un (1) año, contado desde la última interacción del titular con Audetic, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- El titular solicite de manera expresa la supresión o eliminación de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida atender dicha solicitud;
- Se establezca una relación contractual, comercial o precontractual que justifique la conservación de los datos personales por un período superior, conforme a las finalidades y obligaciones derivadas de dicha relación; o
- Exista una obligación legal, regulatoria o administrativa que requiera la conservación de los datos personales por un plazo distinto o adicional.

Una vez cumplido el plazo de conservación aplicable, Audetic procederá a la eliminación segura, bloqueo o anonimización de los datos personales, según corresponda, de conformidad con sus políticas internas de gestión de la información y las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

15. USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar la navegación.

El uso de cookies se regula en la “PUB-GSS-POL-Política de Cookies”, disponible en el sitio web, donde el usuario puede gestionar su consentimiento y obtener información detallada.

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 17 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026

16. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Audetic se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos o mejoras internas.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor desde su publicación.

17. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a:

- Correo electrónico: dpd@audetic.io

18. ANEXOS

- Anexo 1 – PUB-GSS-POL-Política de Cookies



PUB-GSS-POL-Política
de Cookies.pdf

- Anexo 2 – PUB-GSS-DOC-Aviso legal y términos de uso de la página web



PUB-GSS-DOC-Aviso
legal y términos de us

Código: PUB-GSS-POL-004	Área responsable del documento: Gerencia de Soluciones y Servicios	Versión: 2.0
Nombre documento: Política de Privacidad	Página 18 de 18	Fecha aprobación de documento: 19 ene 2026